

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и использования файлов Cookie (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Электрон-ИТ» (ИНН: 5262288603, адрес: 603105, г. Н. Новгород, ул. Ошарская, д. 76, помещ. /комната1/1), являющееся оператором, осуществляющим обработку персональных данных (далее – Оператор)

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), а также Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных нормативных и подзаконных актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

2. Термины и определения

2.1. Интернет-сайт – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.el.ru/>, посредством которого пользователь (далее - субъект персональных данных) имеет возможность получить доступ к функционалу Интернет-магазина. Правообладатель Интернет-сайта является также Владелец Интернет сайта.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.4. Cookies (далее – куки) - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта пользователем, технологии и сервисы, такие как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты, указанные третьей стороной. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов и таргетирование поведенческой рекламы. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

2.5. Согласие субъекта персональных данных – свободное, принимаемое в своей воле и своем интересе решение субъекта персональных данных о предоставлении его персональных данных и их дальнейшей обработке. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить акт его получения.

2.6. Прочие понятия, используемые в Политике, используются в значении, определенном в ФЗ «О персональных данных».

3. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных

3.1. Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 4 информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

3.2. Субъект персональных данных предоставляет свои персональные данные с целью:

- создания учетной записи;
- предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта;
- оформления заказов, уведомления о состоянии заказов, обработки и получения платежей;
- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах;
- реализация субъектам обработки персональных данных товаров и услуг;
- участия в рекламных акциях, конкурсах, розыгрышах и иных стимулирующих мероприятий (в том числе определение победителей, доставка призов);
- участия в программах лояльности;
- проведения Оператором опросов и маркетинговых исследований через Сайт и клиентские службы;
- использования cookies для идентификации зарегистрированных пользователей Сайта, ведения статистики о пользователях Сайта и их запросах, подсчета количества посетителей Сайта и оценки технических возможностей Сайта;
- использования иных имеющихся на сайте сервисов.

Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.

3.3. Оператор обеспечивает надежность хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные субъектов собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с законодательством РФ и настоящей Политикой конфиденциальности.

4. Состав персональных данных и категории субъектов персональных данных

4.1. Состав персональных данных включает в себя:

- фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности);
- адрес электронной почты (e-mail);

- контактный телефон;
- город проживания;
- место работы, должность;
- реквизиты доверенностей;
- адрес для корреспонденции;
- данные из файлов cookie, пользовательские данные (IP-адрес; тип используемого устройства; операционная система устройства и тип браузера; источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса; пользовательские клики; просмотры страниц, заполнения полей; показы и просмотры баннеров и видео; параметры сессии; данные о времени посещения; идентификатор пользователя, хранимый в cookie; данные, характеризующие аудиторные сегменты);
- иная информация, относящаяся к личности пользователя, которую он пожелает оставить на Сайте.

4.2. Категории субъектов персональных данных:

- зарегистрированные пользователи Сайта;
- физические лица - покупатели, приобретающие у Оператора товары и услуги, в том числе с использованием Сайта;
- представители и работники юридических лиц – контрагентов Оператора по гражданско-правовым договорам.

5. Сведения об обработке персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

5.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.4. Оператор может осуществлять анализ предпочтений субъекта и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики.

5.5. В целях анализа предпочтений субъекта и мониторинга потребительского поведения Оператор может передавать и (или) предоставлять доступ к не являющейся персональными данными информации, сервисам аналитики.

5.6. Оператор обрабатывает персональные данные не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства. Обработка персональных данных досрочно прекращается в случае отзыва согласия на обработку персональных данных.

5.7. После предусмотренного пунктом 5.6 Политики прекращения обработки персональных данных персональные данные подлежат уничтожению с соблюдением установленных действующим законодательством требований.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые,

организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. В частности, Оператор принимает следующие меры:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

- на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.1 Политики, либо посредством электронного письма с адреса электронной почты, сведения о которой были ранее предоставлены Оператору, на следующий адрес электронной почты Оператора: shop@el.ru.

7. Политика использования cookie-файлов

7.1. Политика использования cookie - файлов применяется в дополнение к общей Политике конфиденциальности и описывает цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

7.2. На сайте <https://www.el.ru> (далее — «Сайт») используются идентификационные файлы cookies, которые позволяют собирать необходимую информацию для формирования статистических данных.

7.3. Субъект обработки персональных данных можете отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере.

7.4. Способы отказа от использования cookie – файлов и управления ими:

Настройка веб-браузера — эффективный способ управления cookie-файлами.

Субъект персональных данных может на своё усмотрение

- разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы;
- заблокировать cookie-файлы на вашем устройстве. В таком случае навигация по сайту будет затруднена;
- включить использование cookie-файлов по запросу в каждом конкретном случае;
- принимать или отклонять cookie-файлы в зависимости от их издателя.

Процедура управления cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера. Более подробные инструкции по управлению cookie-файлами для наиболее популярных браузеров доступны по ссылкам ниже:

- <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru&hlrm=ru>
- <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>
- <https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-firefox-dlya-kompyutera?redirectslug=vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s&redirectlocale=ru>
- <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#cookies>

8. Изменение Политики

8.1. Оператор периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять её условия. При этом, Оператор не обязан уведомлять субъектов персональных данных о внесённых изменениях.

9. Подтверждения согласия с настоящей Политикой

9.1. Используя Сайт, субъект персональных данных соглашается с настоящей Политикой и подтверждает свое согласие на использование cookie – файлов в установленном порядке.

9.2. В случае несогласия с настоящей Политикой и/или порядком использования cookie – файлов указанным образом субъект персональных данных может ограничить использование cookie – файлов в настройках браузера или не использовать Сайт.